



UPLINK installiert und betreibt bundesweit Glasfaseranschlüsse, Telekommunikationsanlagen, Rundfunksender und -antennen und ist etablierter Dienstleister der Telekommunikations-, Radio- und Funkbranche. Zu unseren Kunden gehören unter anderem große Telekommunikationsanbieter und Rundfunkanbieter wie Deutschlandradio, NDR, WDR sowie viele private Radiostationen. Wir sind der führende UKW-Senderbetreiber in Deutschland und wachsen schnell in den Geschäftsfeldern Funktechnik und Industrie 4.0.

Für die zentrale Überwachung von Senderanlagen und Antennen von unserem Network Operations Center (NOC) in **Düsseldorf** oder **Berlin** ausgehend suchen wir

## Mitarbeiter technischer Support (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Spezielle Vorkenntnisse sind nicht erforderlich, da wir die Anforderungen an unsere Technical Helpdesk Mitarbeiter gern direkt vermitteln.

### Ihre Aufgaben

- Unterstützung im Bereich Qualitätssicherung und Datenpflege technischer Betriebssysteme
- Durchführen von internen und externen Qualitätsreports
- Mitarbeit bei der Erstellung von Wartungsplänen
- betriebliche Betreuung der Kundennetze
- Monitoring von Vordienstleistern
- Unterstützung von Entstörungsmaßnahmen
- Pflege von Kundenkontakten auf betrieblicher Ebene
- Unterstützung des Betriebs, des Projektmanagements und des Vertriebes
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen
- Erster Ansprechpartner bei Kundenstörungen oder Kundenbeschwerden

### Fachliche und persönliche Voraussetzungen

- IT-Affinität und gutes technisches Grundverständnis
- ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Selbstständigkeit, Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und sicheres Auftreten
- ausgeprägte Teamfähigkeit
- wirtschaftliches Handeln
- Bereitschaft zum Arbeiten auch außerhalb von Kernarbeitszeiten
- Kenntnisse in MS-Office, Google Suite etc. von Vorteil
- idealerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Berufserfahrung in einem IT- oder technischen Berufszweig; auch Quereinstieg möglich

### Wir bieten Ihnen

- einen modernen und sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Unternehmen
- unternehmensinterne Qualifizierung als Technical Helpdesk Mitarbeiter (Dauer 1 - 3 Monate, abhängig von persönlicher Vorerfahrung)
- ein gutes Betriebsklima, gegenseitige Achtung
- unbefristete Arbeitsverträge mit leistungsgerechter Vergütung
- attraktive Firmenwagenregelung
- weitere Incentives und Fortbildungsmaßnahmen

### Kontakt

#### UPLINK Network GmbH

Heerdter Sandberg 32

D-40549 Düsseldorf

[personal@uplink-network.de](mailto:personal@uplink-network.de)

Wir begrüßen es, wenn die Bewerbung per Mail eingeht und weisen zudem darauf hin, dass postalisch zugestellte Bewerbungen aus organisatorischen Gründen nicht zurückgesandt werden können.